

# Jak funguje systém sociálních služeb v ČR?



V České republice je pomoc a podpora zajišťována v určitých případech prostřednictvím sociálních služeb, které se řídí zákonem o sociálních službách<sup>1</sup>, kde je popsáno, pro jaké situace jsou služby určeny, kterým osobám, za jakých podmínek a v jaké kvalitě.

## Co jsou sociální služby?

Sociální služby jsou určeny osobám, které potřebují pomoc či podporu v situaci, kterou se jim nedaří řešit vlastními silami nebo za pomoci rodiny či blízkých.

## Na koho se mohu obrátit při výběru vhodné sociální služby?

- Pokud nemáte v České republice žádné zázemí, obraťte se na Krajská centra asistence pomoci Ukrajině (KACPU), kde Vám poradí s dalším postupem při řešení Vaší situace. Seznam KACPU lze nalézt na tomto odkaze: <https://bit.ly/seznam-kontaktnich-asistencnich-center-pomoci-ukrajine>
- Konzultace a koordinace k informacím ohledně systému sociálních služeb a sociální práce je k dispozici na telefonní lince +420 608 797 081
- Při hledání sociální služby se můžete obrátit na sociálního pracovníka sociálního odboru obecního úřadu

## Komu sociální služby poskytují pomoc? Příklady nejčastěji využívaných služeb



### Osoby se zdravotním postižením

(ubytování, péče včetně ošetrovatelské, odborné sociální poradenství, materiální pomoc, sociální rehabilitace, rodinám s dítětem s postižením raná péče)

#### Potřebujete pomoci s úkony v běžném životě?

V takovém případě lze využít sociální služby odpovídající jeho potřebám. V případě dlouhodobé péče by se jednalo nejčastěji o služby jako domovy pro osoby se zdravotním postižením nebo domovy se zvláštním režimem. Naopak v případech, kdy je potřebná pouze částečná pomoc jsou zde služby jako pečovatelská služba, osobní asistence nebo denní stacionáře. Rodiny s dětmi zde mohou využít například i služby rané péče.



### Senioři

(ubytování, péče včetně ošetrovatelské, odborné sociální poradenství, materiální pomoc)

#### Pomohlo by Vám zajištění potřebné péče?

V takovémto případě je možné obrátit se na pobytové sociální služby, které poskytují celkovou a dlouhodobou profesionální péči s garantovanou kvalitou jako jsou: domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem, domovy pro osoby se zdravotním postižením, nebo týdenní stacionáře.

#### Potřebujete pomoc s péčí o blízké?

V místě Vašeho pobytu Vám pomůže pečovatelská služba nebo osobní asistence. Přes den lze péči o potřebné osoby zajistit v denních stacionářích. Tyto služby mohou odborně pomoci s výkonem některých činností těm, kteří vyžadují pomoc a péči jiné osoby, především osobám se zdravotním postižením a seniorům.

<sup>1</sup> Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

# Jak funguje systém sociálních služeb v ČR?



## Rodiny s dětmi

(materiální pomoc, poradenství)

### Potřebujete pomoc se začleněním Vašeho dítěte do nového prostředí?

Pro možnost pomoci s přizpůsobením se Vašeho dítěte novému prostředí nebo pomoci s vypořádáním se se současnou situací je možné mimo běžných školských zařízení využít nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, s odborným personálem zaměřeným na tuto tematiku.



## Osoby vyžadující krizovou pomoc

(materiální pomoc, ubytování, poradenství, krizová intervence - včetně psychologické pomoci)

### Potřebujete pomoc zvládnout vaši situaci?

V takovém případě je možné se obrátit na službu krizové pomoci, kde Vám pomohou se zorientovat ve složité situaci, navrhnou, jaké jsou možnosti jejího řešení, například odkážou na jiné druhy služeb.

## Jakou formou jsou sociální služby poskytovány?

### **Terénní forma:**

Pracovníci služeb (např. pečovatelské služby, osobní asistence) docházejí přímo za vámi, pomáhají řešit situaci v místě, kde běžně pobýváte, nebo v místech, kde potřebujete pomoci něco vyřídit, např. na úřadě.

### **Ambulantní forma:**

Za sociální službou docházíte přímo vy sami, jsou to například poradny, kde je prostor zabývat se podrobně Vaší situací.

### **Pobyťová forma:**

Některé druhy služeb nabízejí i ubytování, dočasné nebo dlouhodobějšího charakteru.

## Musím za sociální služby platit?

V rámci pomoci poskytované občanům Ukrajiny přicházejícím do ČR z důvodu válečného konfliktu je umožněno osobám v režimu dočasné ochrany čerpat sociální služby. Pokud celkové příjmové, sociální a majetkové poměry neumožňují těmto osobám uhradit ani částečně náklady na sociální službu poskytovanou za úhradu, poskytuje se jim na základě jejich čestného prohlášení o těchto poměrech, potřebná sociální služba bezplatně. Výkladové stanovisko k poskytování sociálních služeb občanům Ukrajiny je možné nalézt na

<https://bit.ly/legislativa-socialni-sluzby-pro-UA>.

## Důležité odkazy

- Pro ukrajinské občany je k dispozici nonstop informační linka Ministerstva vnitra: **+420 974 801 802** nebo e-mail [ukrajina@mvcv.cz](mailto:ukrajina@mvcv.cz)
- Seznam krajských asistenčních center pomoci Ukrajině: <https://bit.ly/seznam-kontaktnich-asistencnich-center-pomoci-ukrajine>
- Informace o zdravotní péči pro občany Ukrajiny v češtině: <https://bit.ly/zdravotni-pece-pro-obcany-ukrajiny-CZ>
- Informace o zdravotní péči pro občany Ukrajiny v ukrajinštině: <https://bit.ly/zdravotni-pece-pro-obcany-ukrajiny-UA>
- Nabídky pomoci adresujte zde: <https://www.pomahejukrajine.cz/>